**Об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**

**по Вологодской области в 1 квартале 2023 года**

В 1 квартале 2023 года в Управление Роскомнадзора по Вологодской области поступило 348 обращений граждан и юридических лиц, из них:

265 обращений поступило на официальный сайт;

52 обращения поступило почтовой связью;

15 обращений поступили на электронную почту;

13 обращений поступили посредством системы электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора (СЭД);

3 обращения поступили нарочным.

Рассмотрение поступивших в Управление Роскомнадзора по Вологодской области обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема. Информация о времени приема размещена на сайте Управления и на портале ССТУ РФ.

Анализ поступивших обращений граждан и юридических лиц показывает, что:

184 обращения касались деятельности в сети интернет и информационных технологий;

78 обращений по вопросам, связанным с персональными данными;

69 обращений относятся к работе в сфере связи;

8 обращений связанны с вопросами административного характера (в том числе 4 не относящихся к компетенции Роскомнадзора);

9 обращений относятся к деятельности средств массовой информации.

Тематика поступивших обращений в 1 квартале 2023 года:

- вопросы организации деятельности сайтов;

- вопросы защиты персональных данных и разъяснения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», вопросы по реестру операторов, осуществляющих обработку персональные данные;

- вопросы организации работы в сфере связи (вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников, вопросы эксплуатации оборудования связи, вопросы качества оказания услуг связи, в том числе несогласие с суммой выставленного счета, отсутствие связи, вопросы перенесения абонентских номеров и др.);

- вопросы организации деятельности СМИ (по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разъяснение вопросов по разрешительной деятельности).

В 1 квартале 2023 года Управлением Роскомнадзора по Вологодской области по результатам рассмотрения обращений вынесены следующие решения:

- поддержано – 3;

- не поддержано – 39;

- даны разъяснения – 124;

- направлено по принадлежности – 120;

- направлено для рассмотрения в центральный аппарат или другой территориальный орган Роскомнадзора – 13;

- обращение отозвано гражданином – 1.

На конец отчетного периода на рассмотрении находится 48 обращений.

**Результаты рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» в Управлении организован прием жалоб и обращений на нарушение порядка предоставления государственных услуг.

В 1 квартале 2023 года жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Управление не поступало.

**Личный прием граждан**

В 1 квартале 2023 года проведен личный прием 1 гражданина, даны устные разъяснения.