**Об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**

**по Вологодской области во 2 квартале 2022 года**

Во 2 квартале 2022 года в Управление Роскомнадзора по Вологодской области поступило 560 обращений граждан и юридических лиц, из них:

461 обращение поступило на официальный сайт;

 55 обращений поступило почтовой связью;

32 обращения поступили на электронную почту;

3 обращения поступили нарочным;

9 обращений поступили посредством системы электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора (СЭД).

Рассмотрение поступивших в Управление Роскомнадзора по Вологодской области обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема. Информация о времени приема размещена на сайте Управления и на портале ССТУ РФ.

Анализ поступивших обращений граждан и юридических лиц показывает, что:

435 обращений касались деятельности в сети интернет и информационных технологий;

72 обращения по вопросам, связанным с персональными данными;

33 обращения относятся к работе в сфере связи;

15 обращений связанны с вопросами административного характера (в том числе не относящиеся к компетенции Роскомнадзора);

5 обращений относятся к деятельности средств массовой информации.

Тематика поступивших обращений во 2 квартале 2022 года:

- вопросы организации деятельности сайтов (в т.ч. вопросы организации деятельности сайтов, сообщения об информации, содержащей призывы к осуществлению экстремистской деятельности, требования о разблокировке сайтов);

- вопросы защиты персональных данных и разъяснения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- вопросы организации работы в сфере связи (вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников, вопросы эксплуатации оборудования связи, разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию, вопросы качества оказания услуг связи, предоставления услуг связи, работа операторов подвижной радиотелефонной связи, в том числе отсутствие связи, непричастность абонентов к договору, несогласие с суммой выставленного счета, оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента и др.);

- вопросы организации деятельности СМИ (по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач).

Во 2 квартале 2022 года Управлением Роскомнадзора по Вологодской области по результатам рассмотрения обращений вынесены следующие решения:

- поддержано – 9;

- не поддержано – 44;

- даны разъяснения – 103;

- направлено по принадлежности – 358;

- обращение отозвано заявителем – 3;

- направлено для рассмотрения в центральный аппарат или другой территориальный орган Роскомнадзора – 4;

- переписка прекращена – 2.

На конец отчетного периода на рассмотрении находится 37 обращений.

**Результаты рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг**

 В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» в Управлении организован прием жалоб и обращений на нарушение порядка предоставления государственных услуг.

Во 2 квартале 2022 года жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Управление не поступало.

**Личный прием граждан**

Во 2 квартале 2022 года личный приема граждан не проводился.