**Об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**

**по Вологодской области в 4 квартале 2022 года**

В 4 квартале 2022 года в Управление Роскомнадзора по Вологодской области поступило 435 обращений граждан и юридических лиц, из них:

347 обращений поступило на официальный сайт;

55 обращений поступило почтовой связью;

13 обращений поступили на электронную почту;

12 обращений поступили посредством системы электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора (СЭД);

5 обращений поступили нарочным;

3 обращения доставлено курьерскими службами.

Рассмотрение поступивших в Управление Роскомнадзора по Вологодской области обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема. Информация о времени приема размещена на сайте Управления и на портале ССТУ РФ.

Анализ поступивших обращений граждан и юридических лиц показывает, что:

283 обращения касались деятельности в сети интернет и информационных технологий;

77 обращений по вопросам, связанным с персональными данными;

56 обращений относятся к работе в сфере связи;

11 обращений связанны с вопросами административного характера (в том числе 7 не относящихся к компетенции Роскомнадзора);

8 обращений относятся к деятельности средств массовой информации.

Тематика поступивших обращений в 4 квартале 2022 года:

- вопросы организации деятельности сайтов;

- вопросы защиты персональных данных и разъяснения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», вопросы по реестру операторов, осуществляющих обработку персональные данные;

- вопросы организации работы в сфере связи (вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников, вопросы эксплуатации оборудования связи, вопросы качества оказания услуг связи, в том числе несогласие с суммой выставленного счета, отсутствие связи, вопросы перенесения абонентских номеров, вопросы перенесения абонентских номеров и др.);

- вопросы организации деятельности СМИ (по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разъяснение вопросов по разрешительной деятельности).

В 4 квартале 2022 года Управлением Роскомнадзора по Вологодской области по результатам рассмотрения обращений вынесены следующие решения:

- поддержано – 5;

- не поддержано – 52;

- даны разъяснения – 101;

- направлено по принадлежности – 241;

- направлено для рассмотрения в центральный аппарат или другой территориальный орган Роскомнадзора – 9.

На конец отчетного периода на рассмотрении находится 27 обращений.

**Результаты рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» в Управлении организован прием жалоб и обращений на нарушение порядка предоставления государственных услуг.

В 4 квартале 2022 года жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Управление не поступало.

**Личный прием граждан**

В 4 квартале 2022 года проведен личный прием 1 гражданина, даны устные разъяснения.