**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**

**по Вологодской области во 2 квартале 2019 года**

Во 2 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Вологодской области поступило 285 обращений, из них:

183 обращений поступило на официальный сайт;

 51 обращение поступило почтовой связью;

21 обращение поступило на электронную почту;

21 обращение поступило курьером или нарочным.

9 обращений поступило посредством системы электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора (СЭД).

Рассмотрение поступивших в Управление Роскомнадзора по Вологодской области обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема. Информация о времени приема размещена на сайте Управления и на портале ССТУ РФ.

Анализ поступивших во 2 квартале 2019 года обращений граждан и юридических лиц показывает, что:

35 обращений касаются деятельности в сети интернет и информационных технологий;

99 обращений касаются вопросов, связанных с персональными данными;

37 обращений относятся к работе в сфере связи;

112 обращений были связанны с вопросами административного характера (в том числе 106 по вопросам, не относящиеся к компетенции Роскомнадзора);

2 обращения относятся к деятельности средств массовой информации.

Тематика поступивших обращений во 2 квартале 2019 года:

- вопросы организации деятельности сайтов (в т.ч. нарушения в социальных сетях, сайтах и т.д.);

- вопросы защиты персональных данных, разъяснение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- вопросы организации работы в сфере связи (оказание услуг почтовой связи, вопросы организации работы почтовых отделений, работа операторов подвижной радиотелефонной связи, в том числе перенесение абонентских номеров, эксплуатация оборудования связи, качество услуг связи);

- вопросы организации деятельности редакций СМИ, вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ.

За 2 квартал 2019 года Управлением Роскомнадзора по Вологодской области рассмотрено 243 обращений, по результатам рассмотрения вынесены следующие решения:

На конец отчетного периода на рассмотрении находится 42 обращения.

**Результаты рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг**

 В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской федерации» в Управлении организован прием жалоб и обращений на нарушение порядка предоставления государственных услуг.

В течение 2 квартала 2019 года жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Управление не поступало.

Личный прием граждан

Во 2 квартале 2019 года личный прием граждан был проведен 1 раз, по итогам приема заявителю даны устные разъяснения.