**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**

**по Вологодской области в 3 квартале 2019 года**

В 3 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Вологодской области поступило 250 обращений, из них:

164 обращения поступило на официальный сайт;

 47 обращений поступило почтовой связью;

25 обращений поступило на электронную почту;

8 обращений поступило курьером или нарочным;

6 обращений поступило посредством системы электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора (СЭД).

Рассмотрение поступивших в Управление Роскомнадзора по Вологодской области обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема. Информация о времени приема размещена на сайте Управления и на портале ССТУ РФ.

Анализ поступивших в 3 квартале 2019 года обращений граждан и юридических лиц показывает, что:

34 обращения касаются деятельности в сети интернет и информационных технологий;

78 обращений касаются вопросов, связанных с персональными данными;

48 обращений относятся к работе в сфере связи;

88 обращений были связанны с вопросами административного характера (не относящиеся к компетенции Роскомнадзора);

2 обращения относятся к деятельности средств массовой информации.

Тематика поступивших обращений в 3 квартале 2019 года:

- вопросы организации деятельности сайтов (в т.ч. нарушения в социальных сетях, сайтах и т.д.);

- вопросы защиты персональных данных, разъяснение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- вопросы организации работы в сфере связи (вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, вопросы организации работы почтовых отделений, работа операторов подвижной радиотелефонной связи, в том числе перенесение абонентских номеров, качество услуг связи);

- вопросы организации деятельности редакций СМИ, вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ.

За 3 квартал 2019 года Управлением Роскомнадзора по Вологодской области рассмотрено 209 обращений, по результатам рассмотрения вынесены следующие решения:

На конец отчетного периода на рассмотрении находится 41 обращение.

**Результаты рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг**

 В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской федерации» в Управлении организован прием жалоб и обращений на нарушение порядка предоставления государственных услуг.

В течение 3 квартала 2019 года жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Управление не поступало.

**Личный прием граждан**

В 3 квартале 2019 года личный прием граждан не проводился.